

東北絆まつり 街頭アンケート回答集計結果

盛岡善意ガイドの会

1.概要

実施期間 2018/6/2 - 2018/6/3
 実施場所 盛岡駅前、大通りセンター
 回答総数 69件

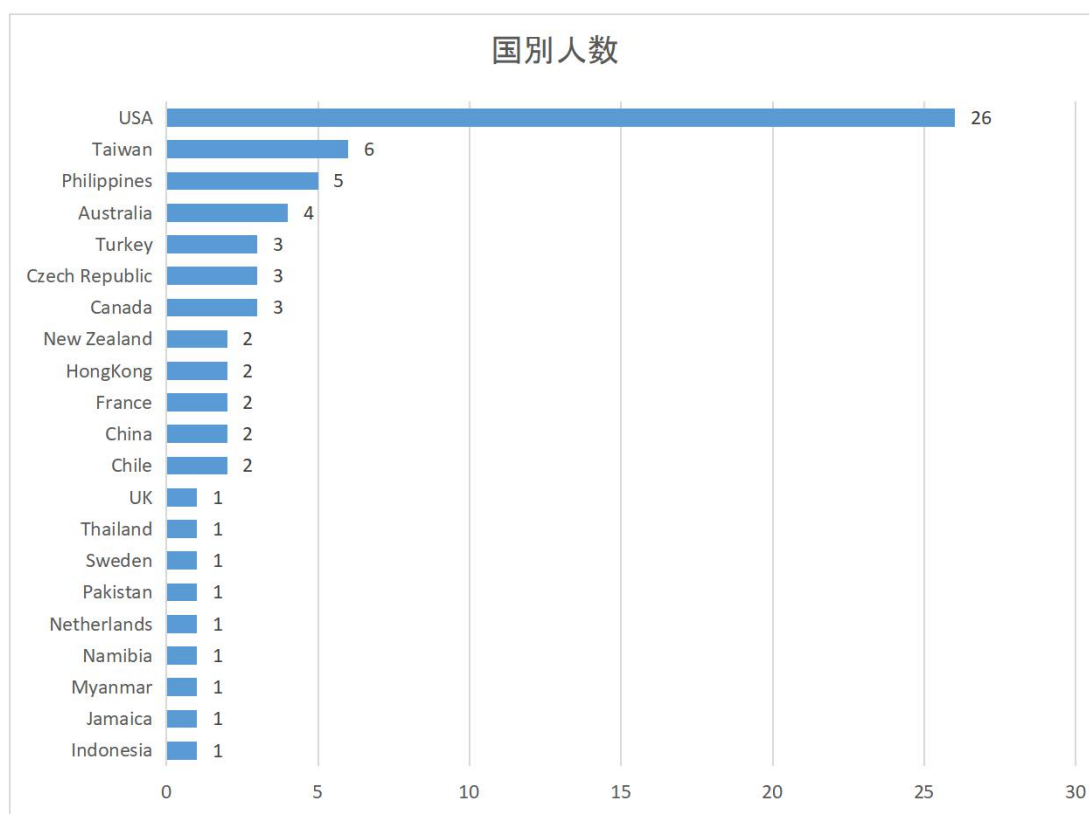
2.設問毎の集計結果

(1)出発国別集計

設問)What country are you from?

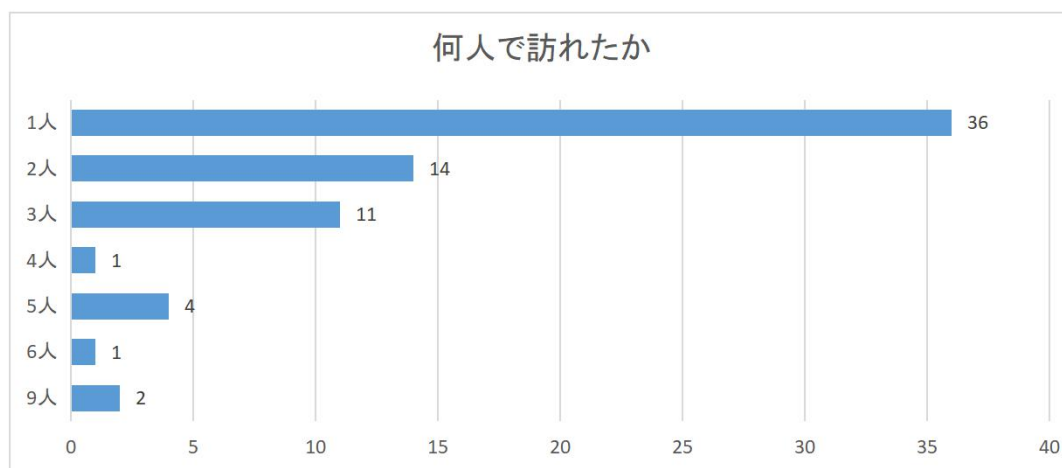
国の総数 21か国

内訳



(2)何人で訪れたか

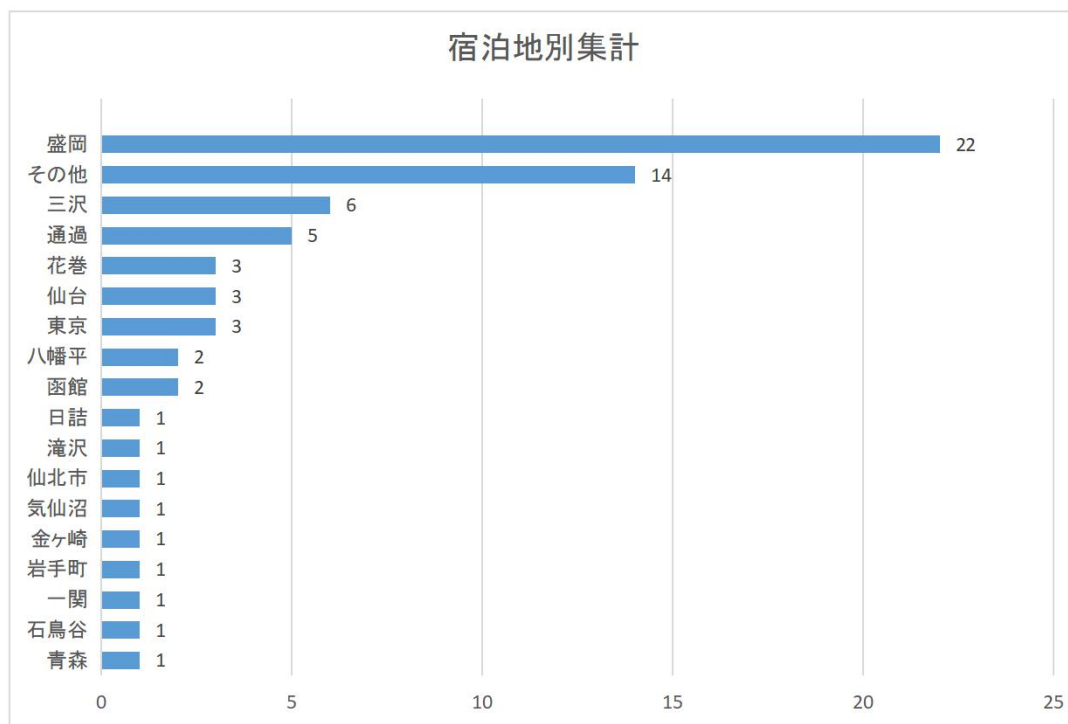
設問)How many people did you come with?



(3)宿泊地

設問) Where are you staying while in Morioka?

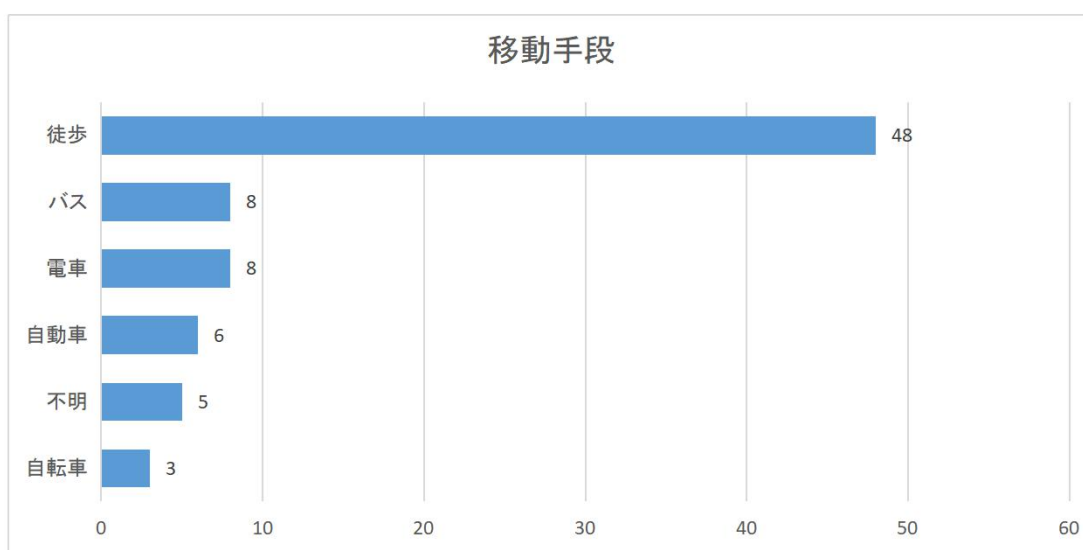
宿泊分類別集計



※「その他」のほとんどは盛岡市または近隣に在住者

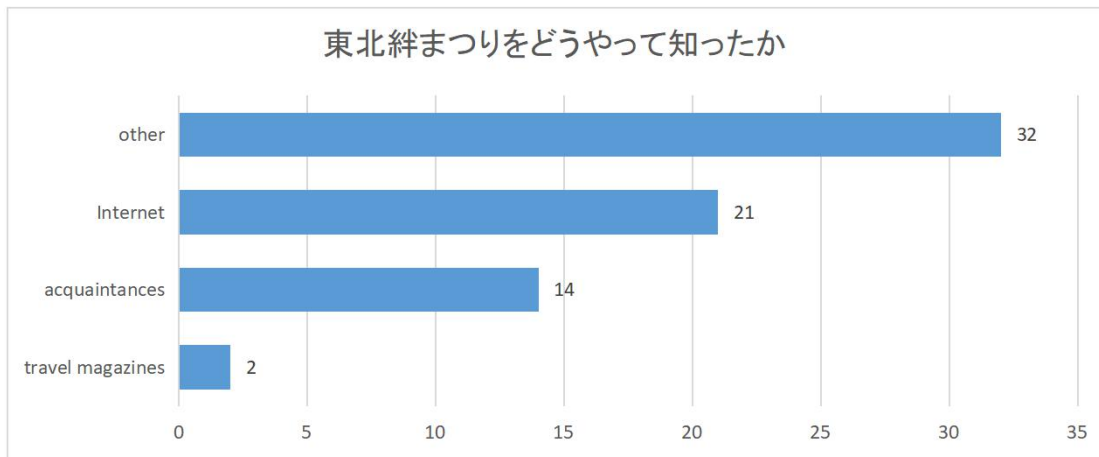
(4)移動手段

設問) How are you getting around town?



(5)東北絆まつりを何で知ったか。

設問) How did you come to know about the “Tohoku Kizuna” festival?

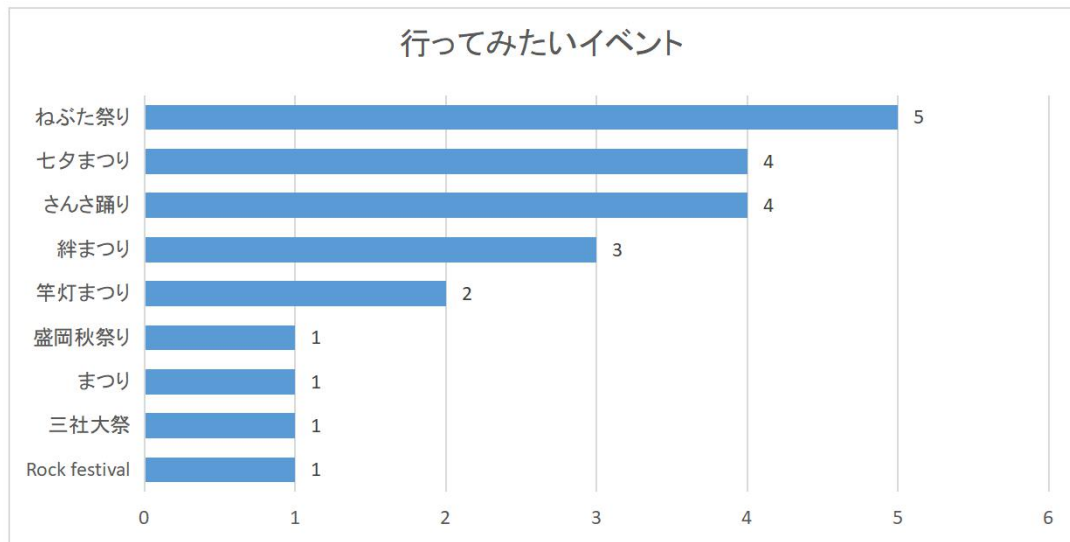


※“other”の中には、電車の広告やJRという回答が複数あった。

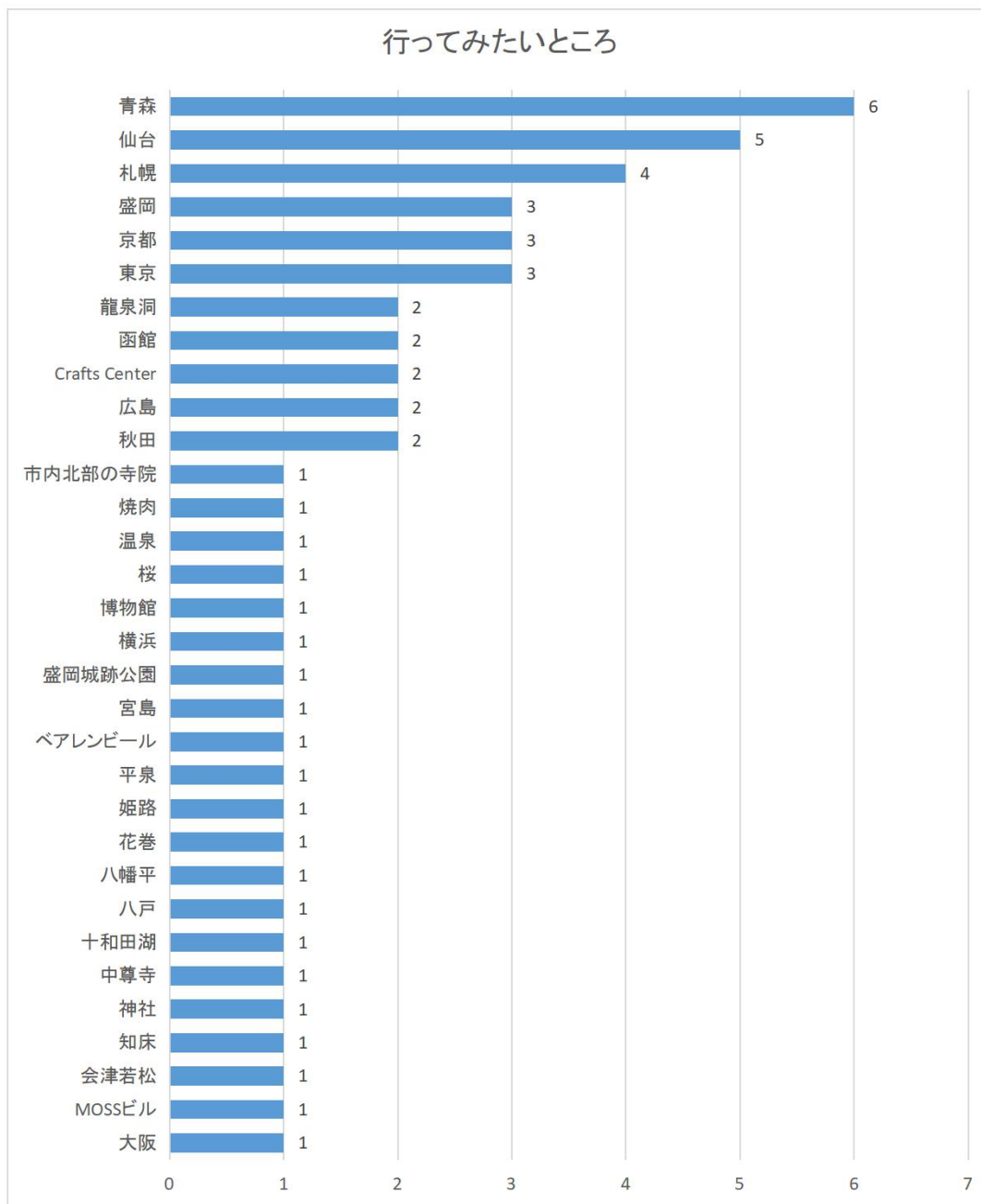
(6)東北絆まつり以外に訪問予定のイベントや場所

設問) What other places and events besides the “Tohoku Kizuna” festival do you plan or would like to visit?

○行ってみたいイベント(複数回答)



○行ってみたい場所(複数回答)



(7)盛岡滞在中の不便やトラブル

設問) During your visit to Morioka, did you have any problems?

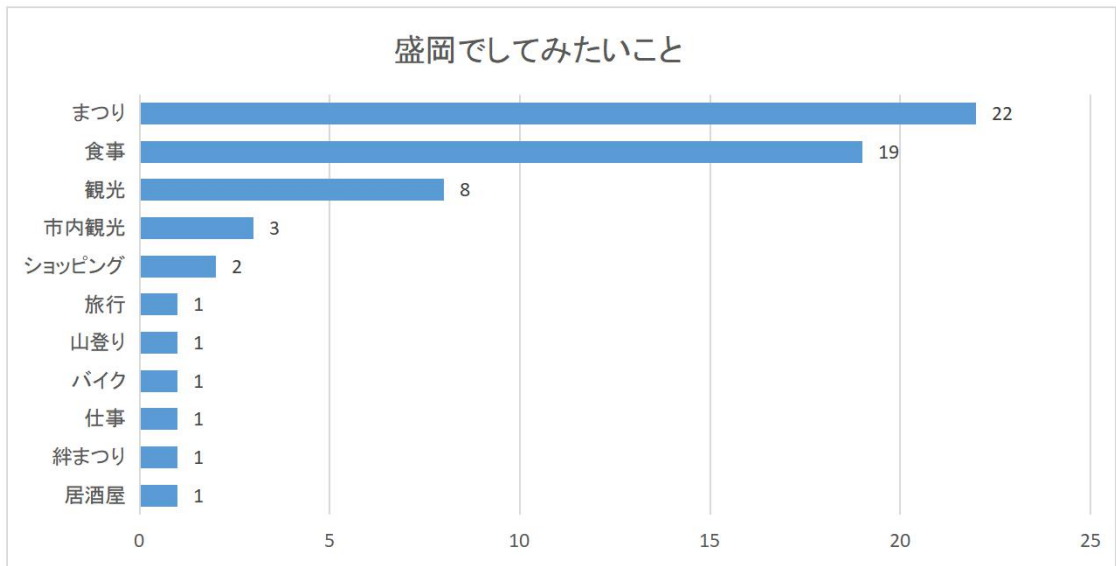
概ね問題はないという回答が多数であったが、不便という回答も見受けられた。(8件)

以下に回答を掲載します。

回答	補足
1 Hotel is expensive	ホテルの宿泊費が高い
2 Hotel price is so expensive	ホテルの宿泊費が高い
3 交通制限が迷う	交通案内
4 signs directions in English,Difficulty in finding bus routes	交通案内、英語標識、バス路線
5 夜行バス12時	バスの到着時刻が遅いことと思われる
6 Language,Kanji,Buses	言葉の問題(漢字)
7 More wifi,Transportaion,English sign	WI-FI、移動、英語標識
8 没有可以租自行车的地方	自転車を貸してくれる場所がない

(8)盛岡でしたいこと

設問)What do you look forward to doing in Morioka?



※「食事」の中には、冷麺、そば、じゃじゃめん等の回答がありました。

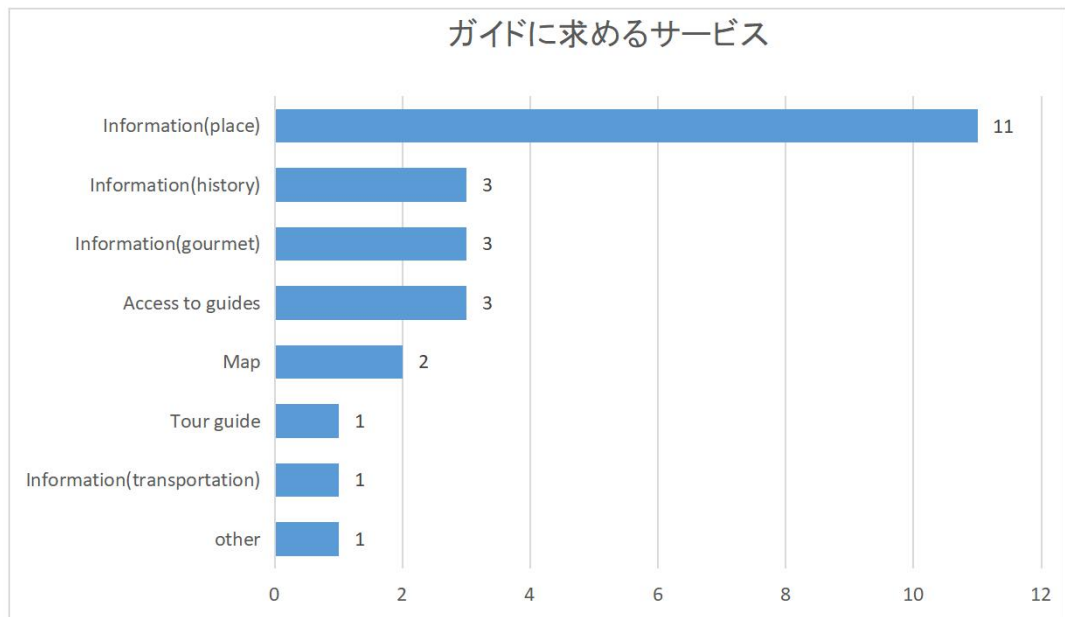
(9)ガイドに求めるサービス

設問)What services would you like from a guide while here in Morioka?

問題ないという回答 44 件
何らかのサービス等を求める回答 25 件

観光スポット、歴史、グルメ等の情報を求める回答が多く見受けられました。

○分類に分けた回答数の集計



どのようなサービス等が求められているか、回答を以下に掲載します。

1) information(place)

A plan of what is going on and when

some local information

Recommendations on what to do here

ガイドブック English

Directions

guidance where to go but already great!

To go in happy place

directions assistance

おもしろいことを教えてほしい

Pointing to interesting places

Directions and places to see

2) information(history)

history,sake tour

ガイドがあったらもっと歴史など知りたい

Historic site of Morioka

3) information(gourmet)

guiding for eating spot

Food and drinks

food recommendations

4) access to guides

First of all, the access to reach guides should be easier

只要有需求时可以有人帮助就可以

インドネシア語のガイドがあればよい

5) Map

English Maps

Maps!

6) tour guide

Walking tour

7) information(transportation)

English bus translations

8) other

staying issue

以上